



POLITYKA JAKOŚCI

Nasza firma powstała w 1993 roku by prowadzić dystrybucję i sprzedaż części samochodowych. Po niedługim czasie jako rozwijające się dynamicznie przedsiębiorstwo podjęliśmy samodzielną produkcję komponentów metalowych, gumowych i poliuretanowych. Nasze wieloletnie doświadczenie w zakresie projektowania, produkcji i handlu zaowocowało tym, że obecnie jesteśmy jednym z wiodących producentów i dystrybutorów elementów zawieszenia do samochodów osobowych produkcji azjatyckiej, amerykańskiej i europejskiej (w tym dla pojazdów nietypowych i zabytkowych).

Aby sprostać zmieniającym się potrzebom oraz rosnącym wymaganiom jakościowym, opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Naszym głównym celem jest stałe podnoszenie poziomu satysfakcji Klientów poprzez:

- szybkie reagowanie na nagłe potrzeby Klienta;
- wdrażanie części do najnowszych samochodów (1-4 letnich), do których aktualnie dostępne są tylko części oryginalne;
- projektowanie i produkcję krótkich serii komponentów na indywidualne zamówienie Klienta;
- produkcję składowych elementów części dostępnych na rynku tylko jako komplet (np. wkłady do poduszek silnika);
- wdrażanie najnowocześniejszych technologii obróbczych;
- optymalizację procesu produkcyjnego;
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej firmie;
- korzystanie z wiodących programów do projektowania naszych wyrobów;
- współpracę z dostawcami surowców spełniającymi nasze wymagania;
- poszerzenie kanałów dystrybucji w kraju i zagranicą;
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników;
- systematyczne badanie potrzeb i satysfakcji Klienta.

Dlatego też zobowiązujemy się ciągle doskonalić wdrożony System Zarządzania Jakością, tak by móc zaspokajać potrzeby nawet najbardziej wymagających Klientów i tym samym umacniać zaufanie do jakości wyrobów produkowanych przez naszą firmę.

Ruda Śląska, 2021-10-05

Dyrektor Generalny

Tadeusz Wojciechowski



Twój komfort, nasza pasja!

